

[Infographic] The trend of Chatbot will explode in the future

Due to user recognition, more and more bots are combined with advanced artificial intelligence technologies and 80% of businesses are planning to deploy chatbot by 2020.

If you visit a website recently, you probably know what **chatbot** is, right?

Chatbot is "invading" the internet like a storm. The marketing and sales department of businesses can constantly talk about this technology.

Unlike live chat - when people are really behind the conversation and "chatting" with customers - chatbot works to simulate real conversations with site visitors, to help them get through. believe I need it more quickly and accurately.



In 2018 alone, chatbot has grown to be more intelligent and 'human-like', no longer a bland, non-emotional answer to the pattern. Due to user recognition, more and more bots are combined with advanced artificial intelligence technologies and 80% of businesses are planning to deploy chatbot by 2020.

Users are gradually not feeling obstacles when talking to bots (63% people will consider texting chatbot to contact the business), it is not surprising that the future of this platform is very fresh shining.

Quantrimang would like to send you an infographic that highlights some of the points that will be expected in the coming years of using chatbot for businesses.



NHỮNG XU HƯỚNG CHATBOT BÙNG NỔ TRONG TƯƠNG LAI



Chatbot ngày càng thông minh và trở nên "giống người" hơn

80% Doanh nghiệp có kế hoạch triển khai chatbot vào năm 2020.

Việc sử dụng chatbot phụ thuộc nhiều vào mức độ hấp dẫn của chúng đối với người dùng. Trong năm 2019 và cả sau này, các bot có thể được kết hợp công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) tiên tiến như machine learning, xử lý ngôn ngữ tự nhiên... Sự kết hợp này cho phép các bot đưa ra phản ứng thông minh hơn và giao tiếp lưu loát hơn.



Sự xuất hiện của bot thông minh trong kinh doanh

Vào năm **2020** Ngôn ngữ tự nhiên và Trí tuệ nhân tạo sẽ là tính năng tiêu chuẩn của 90% nền tảng kinh doanh thông minh hiện đại

Khi các doanh nghiệp liên tục "sản xuất" ra lượng dữ liệu khổng lồ mỗi ngày thì việc đưa ra quyết định vừa nhanh chóng vừa chính xác đã trở thành một bài toán khó. Giờ đây, các chatbot AI sẽ là giải pháp hợp lý để vượt qua thử thách này. Bot sẽ đưa ra các phân tích cực kỳ nhanh chóng và thuận tiện để hỗ trợ ra quyết định, tăng hiệu quả kinh doanh.



"Sự trỗi dậy" của các website sử dụng bot

63% người dùng sẽ cân nhắc việc nhắn tin cho chatbot trực tuyến để liên lạc với doanh nghiệp

Hiện nay, ngày càng nhiều tổ chức đã nhận ra những lợi ích của việc nhúng một chatbot vào website của họ. Chatbot sẽ cung cấp trải nghiệm của khách hàng và tăng tỷ lệ chuyển đổi (conversion rate) của trang web. Không những vậy, đặc điểm luôn sẵn sàng 24/7 của bot sẽ cách mạng hóa việc trò chuyện trực tuyến với khách hàng trên các trang web



Chatbot is becoming more intelligent and becoming "more human"

80% of enterprises plan to deploy chatbot in 2020. The use of chatbot depends heavily on their attractiveness to users. In 2019 and beyond, bots can be combined with advanced artificial intelligence technology (AI) such as machine learning, natural language processing . This combination allows bots to give feedback. Smarter application and fluent communication.

The appearance of smart bots in business

In 2020, natural language and Artificial Intelligence will be the standard feature of 90% of modern smart business platforms. When businesses continually "produce" huge amounts of data each day, making quick and accurate decisions has become a difficult problem. Now, AI chatbot will be a reasonable solution to overcome this challenge. Bot will provide extremely fast and convenient analysis to support decision making, increase business efficiency.

"Rise" of websites using bots

63% of users will consider texting chatbot online to contact the business. Today, more and more organizations have realized the benefits of embedding a chatbot on their websites. Chatbot will provide customer experience and increase the conversion rate of the website. Not only that, the features that are available 24/7 from the bot will revolutionize online chatting with customers on websites.

Chatbot will replace mobile applications

Starting in 2021, 50% of businesses will spend more on planning to create bots and chatbot than developing traditional mobile applications. Like the previous application market, businesses will develop bot strategies and use chatbot platform based on the power of artificial intelligence to deploy, train and manage to make business better. . Therefore, bots will gradually reduce applications that businesses use and will gradually replace the whole.

Expanding "conversation" user experience (CUX)

In 2021, CUX will be accepted by enterprise IT organizations as the most important new platform model. CUX is how users experience interacting with businesses or services through an automated chat interface

Take customer service to a new level

Scientific work chatbot with high efficiency and accuracy, fast customer feedback rate, uninterrupted service and increased interoperability .

Official application between organizations

In addition to improving customer service experience, businesses also use bots for different B2B and B2E business processes. Bot for CRM, intranet and IT support can be considered some remarkable examples. In the following years, the application of bot in business between organizations and businesses will be official, helping maximize benefits.

See more:

1. [Infographic] The trend of mobile application development will dominate 2019
2. [Infographic] Time to narrow the gender gap in Technology

3. [Infographic] Scary statistics about mobile addiction

You finished reading the article "**[Infographic] The trend of Chatbot will explode in the future**" edited by the [TipsMake](#) team. We hope this article has provided you with many useful tech tips and tricks. You can search for similar articles on tips and guides. Thank you for reading and for following us regularly.
